

Privatlivspolitik

Løgumgårde Vandværk a.m.b.a.

Privatlivspolitik

Indledning

For at kunne forsyne dig med vand, er der fundamentale personoplysninger vi har behov for at behandle om dig.

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige, at det er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til dig som person.

Denne Privatlivspolitik beskriver, hvorledes Løgumgårde Vandværk (i det følgende benævnt "os", "vores", "vi") indsamler og behandler personoplysninger om dig (i det følgende også benævnt "registrerede") i forbindelse med vores samarbejde.

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger findes i EU's Databeskyttelsesforordning ("GDPR" – 2016/679) og den danske Databeskyttelseslov, som begge er trådt i kraft den 25. maj 2018. Inden denne dato er behandlingen reguleret i den tidligere danske persondatalov.

Dataansvarlig

Vi er dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, vi indsamler og behandler om dig i forbindelse med vores samarbejde.

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Løgumgårde Vandværk
Sognegade 18A,
Løgumgårde
6240 Løgumkloster
CVR-nr.: 16 68 99 12
Telefon: 40 18 35 58
E-mail: vandkanon@mail.dk

Overordnet politik

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi indhenter kun personoplysninger i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os.

Vi vil kun opbevare dine personoplysninger, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe opbevaringen fortsat tjener det formål, hvormed personoplysningerne blev indsamlet.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger når du eller en anden part, herunder ejendomsmægler, udlejer eller advokat, udleverer personoplysninger om dig i forbindelse med fx:

- tilflytning til vores forsyningsområde
- fraflytning fra vores forsyningsområde
- død, gældssanering, tvangsauktion, betalingsstandsning, konkurs
- løbende administration af dit vandforbrug ift. årsopgørelse og fakturering af a'conto-betalinger
- sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor, baseret på følgende behandlingsgrundlag (retsgrundlag) i Databeskyttelsesforordningen:

- Artikel 6, stk. 1 litra a), som siger: Behandling er kun lovlig, hvis den registrerede (= du) har givet samtykke til behandlingen af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
- Artikel 6, stk. 1 litra b), som siger: Behandling er kun lovlig, hvis og i det omfang, at behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
- Artikel 6, stk. 1 litra c), som siger: Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.

Det vil sige, at vi behandler personoplysningerne om dig for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelse overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder vandforsyningsloven.

Uden disse oplysninger, vil vi ikke kunne forsyne dig med vand.

Kategorier af personoplysninger

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger, forbrugsdata, målernummer, forbrugernummer (kundennummer), evt. CVR-nr., evt. PBS-aftalenummer, som alle er almindelige personoplysninger
- Når du betaler for en ydelse, indsamler vi navn og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale.
- I tilfælde af død, gældssanering, tvangsauktion, betalingsstandsning, konkurs kan vi komme i besiddelse af fortrolige og følsomme personoplysninger fra fx advokat eller pårørende til afdøde.
- Eventuel korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante forhold erfaret i telefonsamtale eller ved personligt møde

Sikkerhed og opbevaring af personoplysninger

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores drift og vores forbrugere mod uautoriseret adgang,

ændring, offentliggørelse eller destruktion af personoplysninger, som vi lagrer. Vi har derfor implementeret følgende passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- Antivirus på alle IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Backup af alle IT-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske IT-systemer til behandlingsaktiviteterne
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der udelukkende gives adgang hvor det er nødvendigt
- Databehandlertaftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver, for personale med adgang til informationssystemer
- Gennemførelse af risikovurdering af de systemer, der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen.

De personoplysninger som vi indsamler i forbindelse med vores samarbejde, bliver opbevaret fysisk og elektronisk.

Dine personoplysninger vil blive opbevaret sikkert og fortroligt. Det er alene personer med et sagligt behov, som har lovligt adgang til dine personoplysninger – formanden og kassereren for Løgumgårde Vandværk er de primære modtagere og behandlere af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger opbevares i henhold til gældende lovgivning, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet og så længe der er en lovlig grund til det – dette gælder blandt andet de personoplysninger, vi har modtaget via e-mail, telefon og SMS.

Ved ophør af vores samarbejde, tager vi stilling til, i hvilket omfang dine oplysninger skal slettes. Som udgangspunkt vil dine personoplysninger blive opbevaret i minimum 5 år + indeværende årsregnskab, og vil herefter blive slettet uden unødigt ophold ved årets udgang. Dette skyldes, at vi er forpligtet til at overholde Bogføringsloven. Ofte opbevarer vi forbrugsoplysningerne længere af hensyn til statistiske formål, eksempelvis i forbindelse med ejerskifte og produktionsplanlægning.

Fysiske dokumenter med personoplysninger, som ikke tjener noget formål mere, makuleres løbende.

Dine rettigheder

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine personoplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

Som registreret hos os har du følgende rettigheder:

- Retten til berigtigelse
 - Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os uden unødigt forsinkelse. Vi opfordrer til at der rettes skriftlig henvendelse, så oplysningerne kan blive korrigeret.
- Retten til sletning
 - Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet uden unødigt forsinkelse, fx hvis vores samarbejde ophører, dog skal overholdelse af gældende lovgivning, fx Bogføringsloven, opretholdes.
- Retten til begrænsning
 - Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.
- Retten til dataportabilitet

- Retten til indsigelse
 - Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, medmindre vi påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser og rettigheder, eller behandling er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- Retten til indsigelse
 - Du er til enhver tid berettiget til at anmode om oplysninger om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der måtte være, samt oplysning om hvorfra personoplysningerne stammer.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, at du har ret til sletning af personoplysninger, eller at din indsigelse bliver imødekommet – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Vi kan fx afvise anmodninger, der er urimelige, gentagende, kræver uforholdsmæssigt meget teknisk indgriben (fx. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirke beskyttelsen af andres personlige oplysninger eller noget som ville være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, undtagen hvis det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig destruktion. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer før opbevaringsfristen udløber.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du henvende dig til Løgumgårde Vandværk på vandkanon@mail.dk.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Samtykke

Vi anvender behandlingsgrundlaget *samtykke*, i forbindelse med at Løgumgårde Vandværk laver aftaler med enkelte forbrugere ift. at udtage vandprøveanalyser 4 gange årligt. Disse vandprøveanalyser bliver offentliggjort på vores hjemmeside.

Et samtykke skal være frivilligt, specifikt, informerende og med utvetydig viljetilkendegivelse, for at være gyldigt. Et samtykke kan både være skriftligt og mundtligt.

Klagevejledning

Du kan altid indgive en klage over behandlingen af dine personoplysninger. Du kan enten henvende dig til den dataansvarlige – Løgumgårde Vandværk – ved at sende en mail på vandkanon@mail.dk, eller ved at kontakte Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi kan videregive dine personoplysninger til tredjepart. Tredjeparten kan være vores revisor, som fx bistår os med at revidere vores årsregnskab, eller det kan være vores IT-leverandør, som bistår med fx netværk og hosting af hjemmeside.

Disse eksterne leverandører er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os. Vores databehandlere behandler kun

personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

Vi videregiver derudover ikke personlige oplysninger til eksterne virksomheder, organisationer og enkeltpersoner, undtagen i disse tilfælde:

- Med dit samtykke: Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger. Det kan fx være, at du tilmelder dig betaling via PBS eller du skal sælge din bolig og at vi fra ejendomsmægler modtager en anmodning om oplysning af dit historiske forbrug til brug for salgsopstilling.
- Til ekstern databehandling: Vi videregiver (overlader) personoplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os, baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, fx vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager: Vi videregiver personoplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendige for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
 - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
 - Skadesfriholde os, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.
 - Videregive oplysninger, eller hvis videregivelsen sker af hensyn til berettiget varetagelse af eget eller andres tarv jf. straffelovens § 152 e.
 - Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan fx dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

Afslutning

Det er ikke nyt for os at passe godt på dine personoplysninger. Med ny EU-lovgivning i form af persondataforordningen fra den 25. maj 2018, er kravene dog blevet skærpet. Vi skal nu kunne dokumentere, hvordan vi behandler og passer på dine personoplysninger.

Hvis du frasiger dig dette, kan vi desværre ikke overholde den aftale vi har indgået, og må derfor stoppe samarbejdet.

Privatlivspolitikken er sidst opdateret den 7. maj 2024.

Med venlig hilsen
Løgumgårde Vandværk